

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАДОУ «Детский сад № 1»

Игошина С.М.



*S.M. Igoshina* / С.М.Игошина /  
(подпись)

*24 января 2020г*  
(дата)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

---

(муниципальное образование)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МАДОУ «Детский сад № 1»**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число, месяц, год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	Провести совещание с работниками и ДОУ о результатах НОКО	Январь-февраль 2020 г.	Администрация МАДОУ;		
	Разместить информацию о результатах НОКО ДОУ		Ответственный за размещение информации на официальном сайте МАДОУ		
	Разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ				
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Март-апрель 2020 г.	Ответственный за размещение информации на официальном сайте МАДОУ		
	Создать рубрику «Наши достижения» (достижения педагогов: награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)				
	Обеспечить создание персональных страниц специалистов ДОУ		Специалисты МАДОУ		

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	В течение 2020 года	Администрация МАДОУ; специалисты МАДОУ		
	Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через обратную связь на сайте ДОУ	Май 2020	Воспитатели групп		
	Создание видеороликов для родительской общественности и их трансляция в ДОУ по теме «Из жизни детского сада»	В течение 2020 года	Специалисты МАДОУ		
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований	В течение 2020 года	Директор МАДОУ		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально - техническое и информационное обеспечение организации	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды)	Май 2020	Старший воспитатель		
	Приобрести детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы в соответствии с критериями ВСОКО – шкалы ECERS-R	В течение 2020 года (по мере финансирования)	Директор МАДОУ Завхоз		
	Пополнение медиатеки: создание библиотечного фонда методической литературы, периодики, детской художественной литературой, электронным каталогом и цифровыми ресурсами	Май-август 2020	Директор МАДОУ Старший воспитатель		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства;	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Завхоз	Наличие спортивного зала, спортивной	

организации обучающихся	питания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- для охраны и укрепления здоровья;</li> <li>- для организации качественного питания воспитанников МАДОУ</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>			<p>площадки на прилегающей территории: лицензированного медицинского кабинета. Работаем по программе ХАССП и Меркурий</p> <p>В группах организован питьевой режим: производится регулярная замена фильтров очистки воды. УФО-ламп</p>	
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	для работы с	Разработка и реализация индивидуальных ОМ Размещение на сайте ДОУ расписание консультационных дней для родителей	ежемесячно	Специалисты МАДОУ		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ		Сформировать банк программ и методических материалов по дополнительному образованию, позволяющих обеспечить реализацию платных образовательных услуг. Расширять дополнительные образовательные услуги через кружковую работу и платные образовательные услуги.	Август-сентябрь 2020	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников		Расширить спектр применения образовательных технологий по социально-коммуникативному (Н.П.Гришаевой) и познавательному развитию (А.И.Савенков) детей Участие в конкурсах с привлечением родителей - Размещать на сайте ДОУ и на информационных стендах в группах результаты конкурсов, проводимых в ДОУ.	В течение 2020 года	Педагоги Старший воспитатель		
2.6. Наличие условий		Реализация ИПРА детей-инвалидов	В течение	Педагог-		

организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов		2020 года	психолог		
2.7 Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников ДООУ	Организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры) Участие педагогов в научно-практических конференциях, выставках, семинарах на разных уровнях Участие сотрудников детского сада в конкурсном движении	В течение 2020 года	Старший воспитатель		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	- наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Завхоз	Обеспечение МТБ для доступности услуг для инвалидов при наличии дополнительного финансирования	
3.2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	- наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа  Обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья при	

	помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			наличии дополнительного финансирования. Планирование обучения персонала учреждения.	
3.3. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий по оказанию услуг для персонала организации	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Завхоз	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда Условия для эффективного выполнения профессиональных задач. повышение социальной значимости, престижа педагогического труда	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» Коррекция корпоративного кодекса ДОУ	В течение 2020 года	Старший воспитатель		
4.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки в рамках реализации программы развития ДОУ	В течение 2020 года	Старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество через дифференцированное психолого-	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Старший		
------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	------------------------------	--	--

(результаты опроса)	<p>педагогическое сопровождение родителей (Школа молодых родителей, Школа будущего первоклассника и т.д.)</p> <p>Провести анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на оказание образовательных услуг</p> <p>Анализ книг отзывов и предложений (групповых и ДОУ)</p> <p>Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ДОУ</p>		воспитатель Специалисты МАДОУ		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	<p>Проведение внутренней оценки качества образования</p> <p>Составление отчета по самообследованию в соответствии с нормативными документами</p>	Июнь-август 2020	Директор МАДОУ		