

Отчет за I квартал 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет)	Провести совещание с работниками ДОУ о результатах НОКО. Разместить информацию о результатах НОКО ДОУ. Разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ	Январь-февраль	Сильвестрова Т.И. старший воспитатель	Проведено совещание с коллективом ДОУ о результатах НОКО	14.01.2020
				На сайте ДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	10.01.2020
				Разработан и размещен на сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ.	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобрести методическую литературу, детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы в соответствии с критериями ВСОКО – шкалы ECERS-R	В течение 2020 года (по мере финансирования)	Директор МАДОУ Завхоз	Приобретена методическая литература, детские дидактические и обучающие наборы в соответствии с критериями ВСОКО – шкалы ECERS-R	24.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ	Обеспечена доступности услуг: с детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа	В течение 2020 года
Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий по оказанию услуг для персонала организации	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Завхоз	Ведется систематическая работа по ОТ, Организации условий для эффективного выполнения профессиональных задач, повышению социальной значимости, престижа педагогического труда Отсутствие вредных условий труда	В течение 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» Коррекция корпоративного кодекса ДОУ	В течение 2020 года	Старший воспитатель	Проведен психологический тренинг с педагогами «Дарите добро друг другу».	27.02.2020
				Проведен педагогический совет «О педагогическом имидже»	14.01.2020

Директор МАДОУ «Детский сад № 1»



С.М. Игошина