

Отчет за II квартал 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МАДОУ «Детский сад № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Март-апрель 2020 г	Сильвестрова Т.И., старший воспитатель	Добавлены разделы на сайте ДОУ «Независимая оценка качества условий оказания услуг», «Дистанционное обучение»	04.02.2020 25.04.2020
	Создать рубрику «Наши достижения» (достижения педагогов: награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)		Сильвестрова Т.И., старший воспитатель	На сайте ДОУ в рубрике «Наши достижения» предоставлены сведения о повышении квалификации педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 1» на 01.06.2020г.	29.05.2020
	Обеспечить создание персональных страниц специалистов ДОУ		Сильвестрова Т.И., старший воспитатель; специалисты ДОО	Обновлены персональные страницы специалистов ДОУ	15.04.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Постоянно	Сильвестрова Т.И., старший воспитатель	На сайте МАДОУ «Детский сад № 1» обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ, внести предложения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	15.01.2020
	Создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через	Май 2020	Воспитатели групп	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан»,	10.01.2020

Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обратную связь на сайте ДОУ			«Контакты» (обратная связь) Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.	
	Создание видеороликов для родительской общественности и их трансляция в ДОУ по теме «Из жизни детского сада»	В течение 2020 года	Специалисты МАДОУ	На сайте ДОУ в рубрике «Группы детского сада» в разделе «Из жизни детского сада» размещен видеоролик	30.05.2020
	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований	В течение 2020 года	Директор МАДОУ	Разрабатывается памятка о возможности электронного голосования для родителей	29.05-10.06.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды)	Май 2020	Старший воспитатель	На сайте размещены анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ.	15.05.2020
	Приобрести детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы в соответствии с критериями ВСОКО – шкалы ECERS-R	В течение 2020 года (по мере финансирования)	Директор МАДОУ Завхоз	Приобретена методическая литература, детские дидактические и обучающие наборы в соответствии с критериями ВСОКО – шкалы ECERS-R	24.03.2020
	Пополнение медиатеки: создание библиотечного фонда методической литературы, периодики, детской художественной литературой, электронным каталогом и цифровыми ресурсами	Май-август 2020	Директор МАДОУ Старший воспитатель	Разработан электронный каталог методической литературы, а также находится в разработке каталог с цифровыми ресурсами	12.05.2020
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства; - для охраны и укрепления здоровья; - для организации качественного питания воспитанников МАДОУ - наличие и доступность питьевой воды	В течение 2020 г.	Директор МАДОУ Завхоз	- В целях безопасности и охраны территории и пространства установлен домофон на уличную калитку - качественное питание воспитанников поддерживается программой ХАССП и «Меркурий» - питьевая вода проходит режим очистки через фильтры и УФО	06.04.2020

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Разработка и реализация индивидуальных ОМ Размещение на сайте ДОУ расписание консультационных дней для родителей	ежемесячно	Специалисты МАДОУ	Расписание консультационных дней специалистов ДОУ для родителей размещено на сайте ДОУ в разделе «Наши специалисты»	15.05.2020
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Сформировать банк программ и методических материалов по дополнительному образованию, позволяющих обеспечить реализацию платных образовательных услуг. Расширять дополнительные образовательные услуги через кружковую работу и платные образовательные услуги.	Август-сентябрь 2020	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Расширить спектр применения образовательных технологий по социально-коммуникативному развитию детей (Н.П.Гришаевой)	В течение 2020 г.	Сильвестрова Т.И., старший воспитатель, Воспитатели групп	Организован и проведен педсовет по ознакомлению с технологиями эффективной социализации Н.П. Гришаевой с целью углубленного изучения и активного использования в своей профессиональной деятельности	13.05.2020
	Участие в конкурсах с привлечением родителей	Постоянно		Онлайн-выставка к 75-летию Победы!	15.04.2020
	Размещать на сайте ДОУ и на информационных стендах в группах результаты конкурсов, проводимых в ДОУ.	Постоянно		Флешмоб «День космонавтики» Акция «Окна Победы»	11.04.2020 02.05.2020
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	Реализация ИПРА детей-инвалидов	В течение 2020 года	Педагог-психолог		

Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников ДОУ	Организация посещений методических объединений, курсов повышения квалификации, наставничество, периодические медицинские осмотры) Участие педагогов в научно-практических конференциях, выставках, семинарах на разных уровнях	Постоянно	Сильвестрова Т.И., старший воспитатель, Специалисты ДОУ	Посещение методических объединений: старших воспитателей, учителей-логопедов, музыкальных руководителей. VII Всероссийский онлайн форум-конференция «Воспитатели России» по теме «Здоровые дети – здоровое будущее»	14.04.2020 20.04.2020
---	---	-----------	---	---	--------------------------

### III Доступность услуг для инвалидов

Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В течение 2020 года	Директор МАДОУ завхоз	Проведен мониторинг по выявлению инвалидов на автотранспортных средствах, креслах-колясках	02.04.2020
3.2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ	Работа узких специалистов, ведется оздоровительная работа	10.04.2020
3.3. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий по оказанию услуг для персонала организации	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Завхоз	Проводится систематическая работа по ОТ, создаются условия для эффективного выполнения профессиональных задач	20.04.2020

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

4.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	В течение 2020 года	Старший воспитатель	Проведен психологический тренинг с педагогами «Дарите добро друг другу».	27.02.2020
	Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» Коррекция корпоративного кодекса ДОУ			Проведен педагогический совет «О педагогическом имидже»	14.01.2020
Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки в рамках реализации программы развития ДОУ	В течение 2020 года	Старший воспитатель	Ежемесячно проводится мониторинг прохождения курсов повышения квалификации педагогов	29.05.2020

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	Продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество через дифференцированное психолого-педагогическое сопровождение родителей (Школа молодых родителей, Школа будущего первоклассника и т.д.) Провести анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на оказание образовательных услуг Анализ книг отзывов и предложений (групповых и ДОУ) Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ДОУ	В течение 2020 года	Директор МАДОУ Старший воспитатель Специалисты МАДОУ	На сайте в разделе «Информация для родителей» размещена информация о деятельности Родительских клубов.  В каждой группе созданы Книги отзывов и предложений.  На информационных стендах ДОУ размещена информация о результатах независимой оценки.	15.01.2020
--	---	---------------------	--	--	------------

<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Проведение внутренней оценки качества образования Составление отчета по самообследованию в соответствии с нормативными документами</p>	<p>Июнь-август 2020</p>	<p>Директор МАДОУ</p>	<p>Старший воспитатель приняла участие в онлайн-консультации для руководителей образовательных организаций «ВСОКО ДО: проектирование локальных нормативных актов дошкольного учреждения», которая проходила в формате интерактивного вебинара.</p> <p>На данный момент разрабатывается пакет документов для ДОУ: - Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) - Программа внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) и приложения к ней - Годовая циклограмма внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) на 2020-2021 учебный год</p>	<p>23.04.2020</p>
---	---	-------------------------	-----------------------	---	-------------------

Директор МАДОУ «Детский сад № 1»



*С.М. Игошина*

С.М. Игошина