



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Главатских Е.С.

Приказ Управления образования городского округа
Дегтярск от 05.12.2022 № 103

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МАДОУ "Детский сад №1"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с Госавтоинспекцией и при возможности организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Образовательное учреждение выстроено в соответствии с соблюдением всех нормативов, в том числе дверные проемы	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систематическое проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор		
----	---	---	------------	--	--	--