

Отчет за 2 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МАДОУ "Детский сад №1"
 (наименование образовательной организации)
Городской округ Дегтярск
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и Доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет"; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Размещена на информационном стенде в помещении образовательной организации информация о структуре и об органах управления образовательной организации	13.01.2023
2	Отсутствие на информационном стенде в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Размещен на информационном стенде в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	01.06.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с Госавтоинспекцией и при возможности организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Согласовано с Госавтоинспекцией организация одного специального парковочного места и установлен	01.08.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Организовано на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных	01.08.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Установлены поручни на входе в здание и лестничных маршах	01.08.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Образовательное учреждение выстроено в соответствии с соблюдением всех нормативов, в том числе дверные проемы	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Образовательное учреждение выстроено в соответствии с соблюдением всех нормативов, в том числе	01.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Заключен договор аренды от 01.10.2023 № 10 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению по временное пользование	01.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения	01.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Методический кабинет оснащен звукоусиливающей аппаратурой, наушниками для дублирования информации для инвалидов по слуху. Установлены интерактивные доски для инвалидов по	01.10.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагогика (тифлосурдопедагогика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	В штат ОО включен специалист тьютор с образованием сурдопедагог	01.09.2023

11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.09.2023
----	--	--	------------	------------------------------------	--	------------

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Организован и проведен круглый стол "Кодекс этики и служебного поведения работников"	26.01.2023
----	--	---	------------	------------------------------------	--	------------

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, советы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Разработаны и включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических	01.06.2023
----	--	--	------------	------------------------------------	---	------------

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Разработаны и внедрены в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответы на обращения получателей услуг предоставляются согласно	22.05.2023
----	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Проведен "День открытых дверей" для вновь прибывших детей и родителей; открыта школа "Первоклассных родителей", организовано совместное участие педагогов и родителей в различных конкурсах федерального и регионального уровней	30.05.2023
----	--	---	------------	------------------------------------	--	------------

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Итошина Светлана Марсовна директор	Пересмотрен график работы ОО	01.06.2023
----	---	---	------------	------------------------------------	------------------------------	------------

<p>17 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать внеклассных участников (праздники, творчества, родителями).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Иголина Светлана Марсовна директор</p>	<p>Организовано систематическое воспитательных мероприятий с участием родителей (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с</p>	<p>01.06.2023</p>
---	---	-------------------	---	--	-------------------

Директор МАДОУ "Детский сад № 1" С.М. Иголина

